

# NOTARÍA 81

INFORME DE GESTION

NOTARÍA OCHENTA Y UNA DEL CIRCULO DE  
BOGOTA D.C

MAYO DE 2021

A

FEBRERO DE 2022

MARIA DEL PILAR YEPES MONCADA

NOTARIA

# NOTARÍA 81

## I. INTRODUCCION:

El presente informe presenta los resultados de la gestión realizada por la notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá en los primeros nueve (9) meses de funcionamiento y se estructura en aspectos de funcionamiento, logros en materia de implementación tecnológica, herramientas gerenciales, administrativas y de gestión notarial.

**La notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá, D C.**, fue creada mediante el Decreto 238 del 04 de marzo de 2021, como resultado del estudio técnico realizado en el año 2020 por la Superintendencia de Notariado y Registro que concluyó que la Localidad de Antonio Nariño, requería de una notaría para atender a una población cercana a los 109.104 ciudadanos.

Es así, como se crea la Notaría Ochenta y Una (81) del Círculo de Bogotá D.C. en el barrio Restrepo de la Localidad Antonio Nariño, para facilitar el acceso al servicio público notarial.

El nombramiento fue realizado por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 457 del 06 de mayo de 2021; la posesión se realizó el 14 de mayo de 2021 y la habilitación para el funcionamiento a partir del 22 de mayo de 2021.

## II. PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA NOTARIA:

### 1. Instalaciones:

Para la prestación del servicio notarial se alquiló un local ubicado en la carrera 24 número 14/48/62 sur del barrio Restrepo, que corresponde a una vía principal. Las instalaciones se encuentran ubicadas en un lugar céntrico de la localidad Antonio Nariño, con la facilidad de acceso del público y cuenta con las condiciones técnicas para el acceso, rampas y avisos para los discapacitados en lenguaje de señas y braille. De igual manera, cuenta con cuatro baños, uno de ellos acondicionado para las personas con limitaciones de movilidad. Posee excelente iluminación y suficientes áreas para el desplazamiento de los usuarios acordes para la prestación del servicio.

# NOTARÍA 81

## **2. Arquitectura Tecnológica:**

Para la función notarial, se han ido adquiriendo de manera paulatina computadores corporativos con disco sólido, con las licencias de uso, impresoras de alto rendimiento, servidor para respaldo de la información y copias espejo. Se realizó la adquisición de seis equipos biométricos para la autenticación de huellas de los comparecientes o usuarios de trámites notariales y una tableta portátil de biometría para las diligencias fuera del despacho. Se han adquirido 20 computadores, seis impresoras, una impresora de alto rendimiento, 16 cámaras y red de monitoreo de seguridad, red de voz y datos, red eléctrica certificada, dominio de la página web notaria81.org, correos electrónicos corporativos, hosting y las líneas telefónicas IP.

## **3. Implementación Organizacional:**

Desde el mes de mayo de 2021 se empezó el proceso de diseño e implementación de la estructura administrativa y tecnológica, diseño de las políticas internas, protocolos, procesos, procedimientos, la conformación de la planta de personal con la vinculación paulatina de los empleados, puesta en marcha del plan de capacitación, etc.

A la fecha se cuenta con la estructura orgánica y una planta de personal de 26 empleados, todos con puestos de trabajo, computadores, elementos e insumos para realizar las actividades diarias en óptimas condiciones.

Se ha avanzado en la construcción de la página web teniendo en cuenta las directrices y requerimiento de la Matriz de Índice de Transparencia Activa (ITA), la adopción del Manual de Políticas Contables, Código de integridad, Reglamento interno de Trabajo, la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, el Reglamento de Higiene y Salud Industrial, el Protocolo COVID-19, Protocolo de Atención al ciudadano y personas discapacitadas, Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Seguridad de la información y el plan de capacitación de la vigencia 2022.

En el periodo del 22 de mayo de 2021 al 28 de febrero de 2022 se realizaron aproximadamente 45.548 autenticaciones con biometría, 66.405 autenticaciones, 80.483 autenticación de firmas, 15.096 copias de escrituras, 4.548 impresiones de certificaciones web, 1254 escrituras públicas en el año 2021, entre otros trámites.

## **4. Protocolo de Atención al Ciudadano**

# NOTARÍA 81

En la notaría se encuentra implementado el protocolo de Atención al Ciudadano desde el mes de julio de 2021, el cual ha permitido a todos los empleados dar una atención acorde con las normas establecidas por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas y la Ley 1346 de 2009. De igual manera, se ha capacitado a los empleados en la aplicación de los principios orientadores del buen servicio con lo cual hemos llegado a brindar servicio **a más de 50.000 usuarios y más de 120.000 trámites**, sin contratiempos ni dificultades. Se tiene dispuesto el buzón sugerencias, el cual se revisa mínimo una vez al mes, levantando el acta respectiva y comunicando de los resultados a las personas que depositaron una queja, reclamo o agradeciendo los reconocimientos cuando dejan una felicitación.

Por otra parte, se tiene dispuesto el canal de atención de quejas en [info@notaria81.org](mailto:info@notaria81.org), en correo electrónico, en la página web [www.notaria81.org](http://www.notaria81.org) y de manera presencial o telefónica a los números 9172181 y 2874651, para lo cual se da prioridad a la contestación de las peticiones, solicitudes o quejas y reclamos.

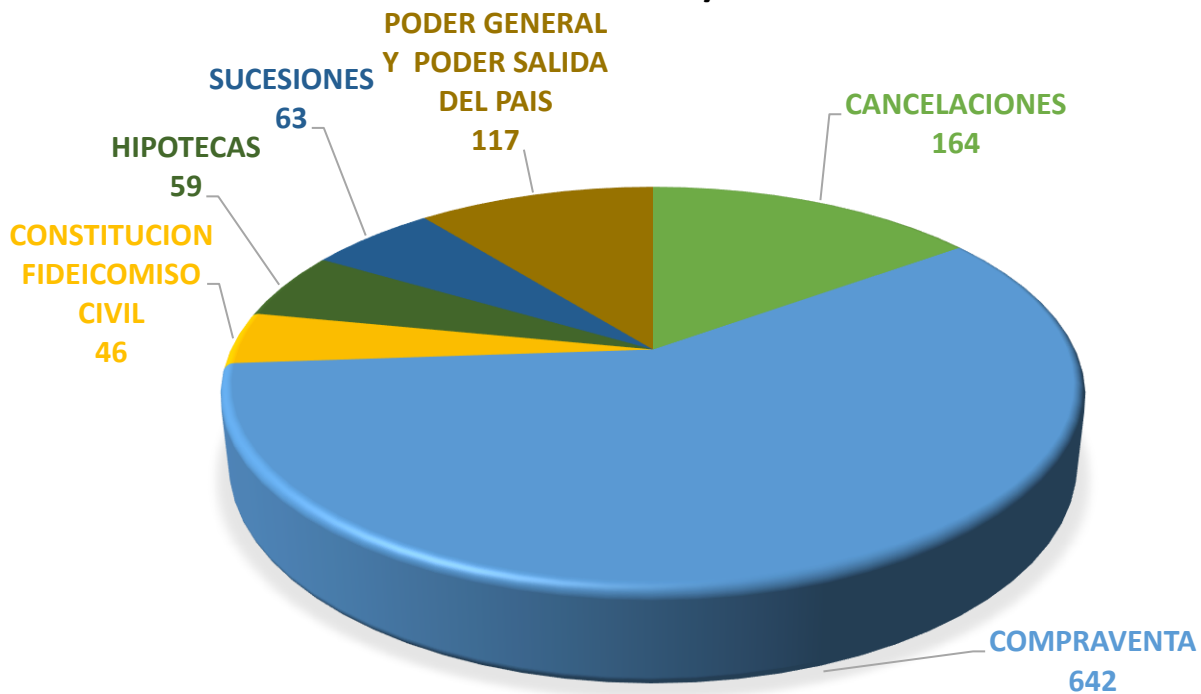
### III. GESTION NOTARIAL

El cumplimiento de la gestión notarial se da en un 100% en términos de oportunidad y calidad. No hubo ningún trámite radicado que no estuviera disponible para la revisión y otorgamiento de los usuarios. De un total de 1445 radicados en el año 2021 se otorgaron y autorizaron un total de 1254 escrituras, en el año 2021.

Para resaltar en la siguiente gráfica se muestran en el período de mayo de 2021 a diciembre de 2021, el número de trámites más representativos.

# NOTARÍA 81

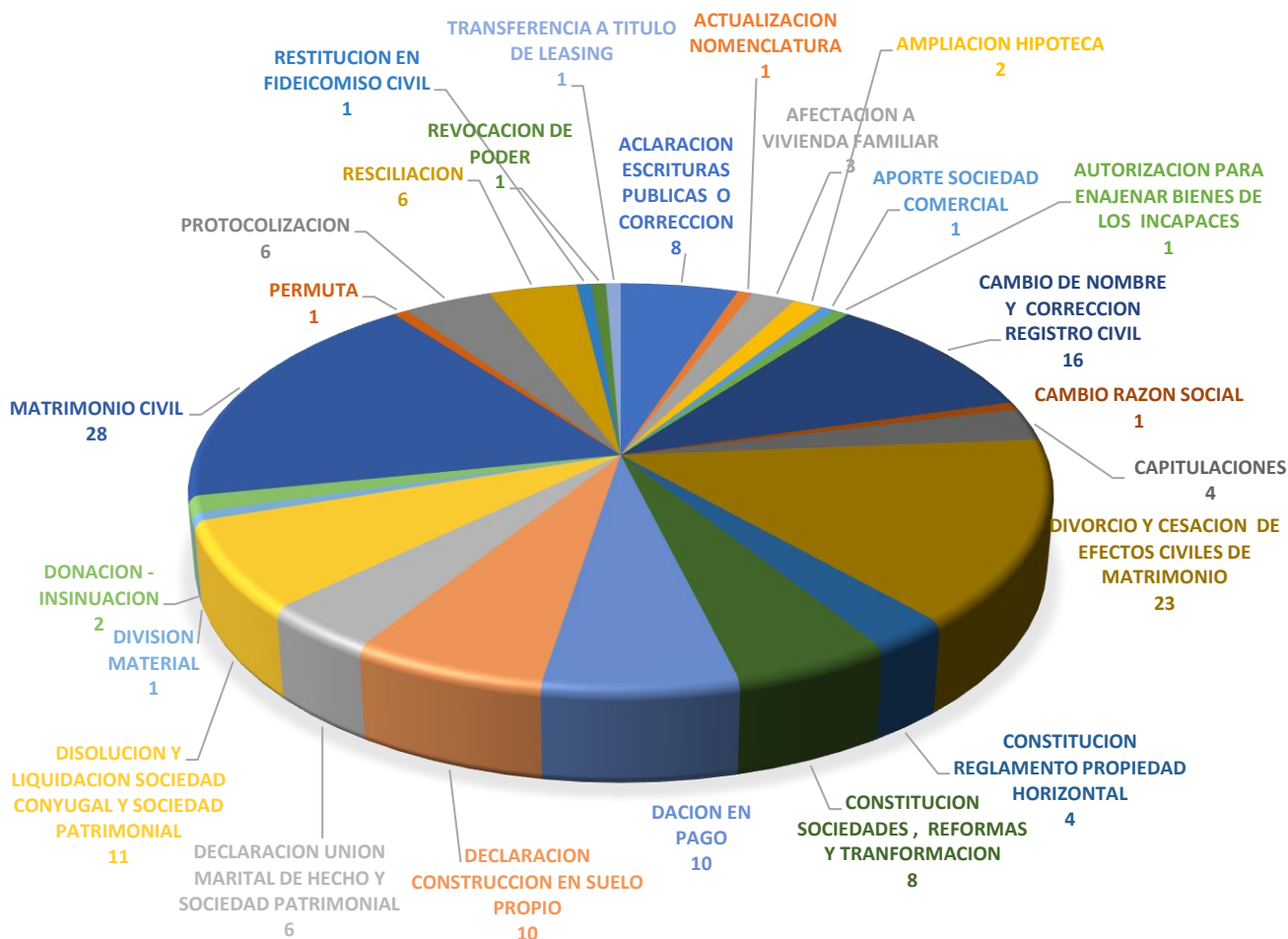
## ACTOS DE ESCRITURACION (MAYO-DICIEMBRE 2021)



Fuente. Datos originados en el SIN.

# NOTARÍA 81

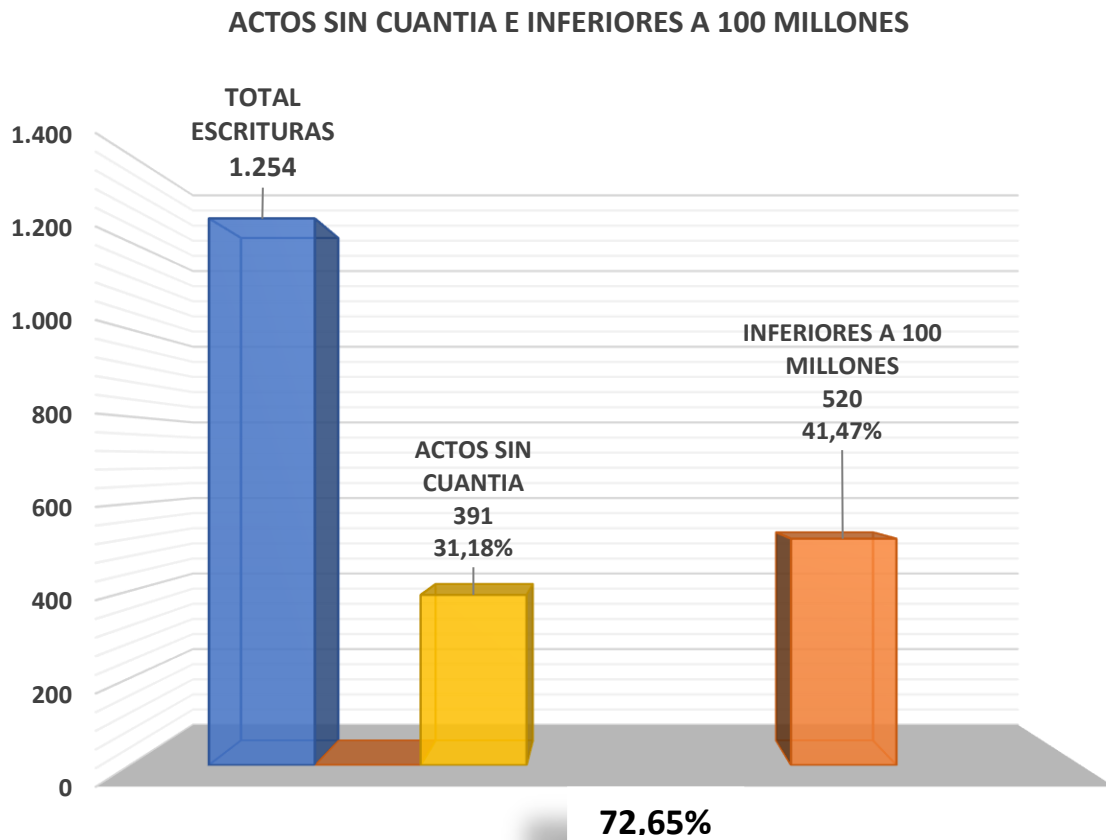
## ACTOS DE ESCRITURACION (MAYO-DICIEMBRE 2021)



Fuente. Datos originados en el SIN.

En el cuadro siguiente se presenta el resumen de los actos más representativos relacionados con autenticación de huellas, autenticación de documentos, declaraciones extraproceso, registro civil, impresión y autenticaciones certificados página WEB, autenticación de copias y donde se puede establecer que se han realizado más de 120.000 trámites con una excelente prestación de servicios

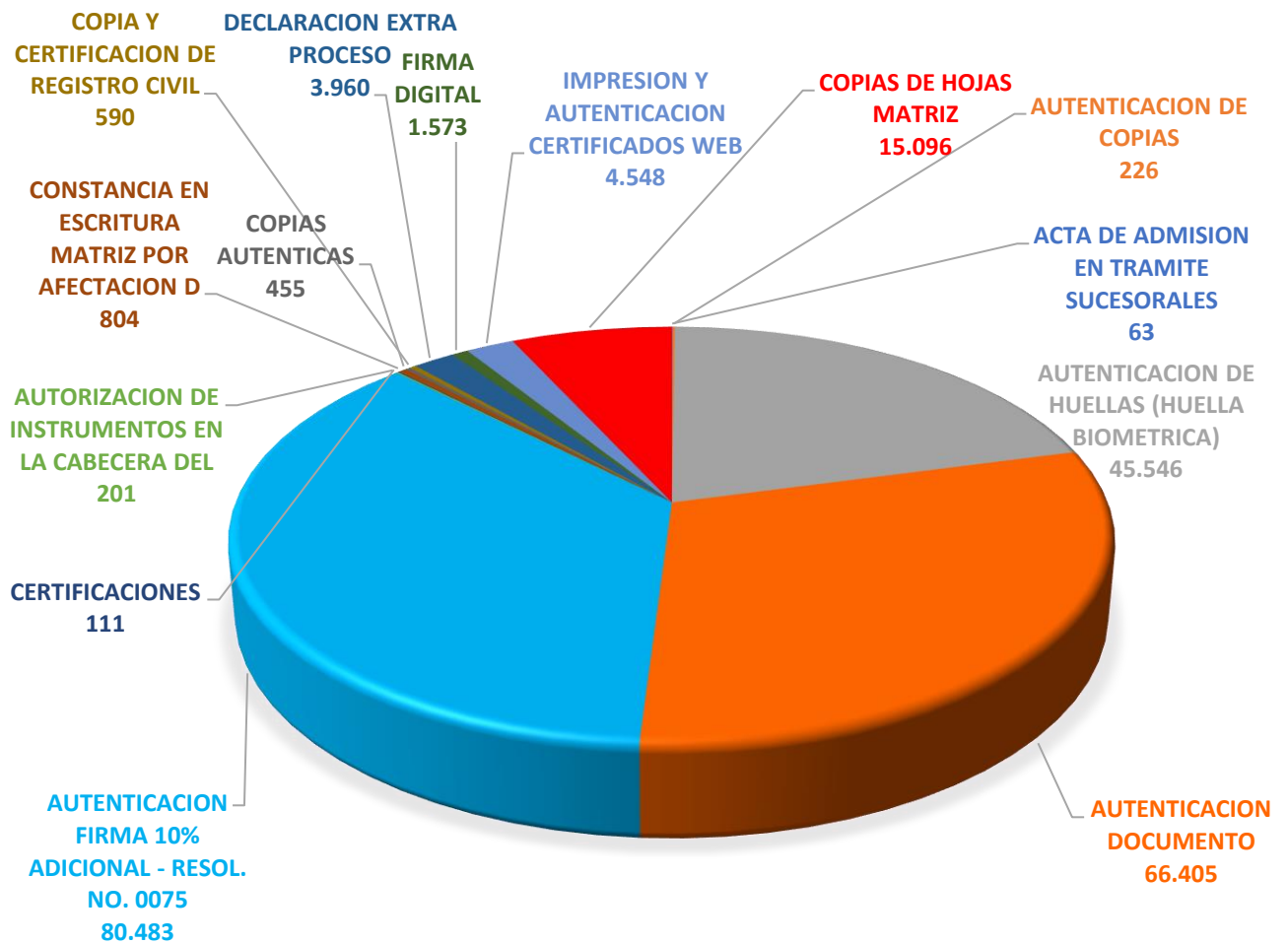
# NOTARÍA 81



Fuente información de los actos reportados a la UIAF- periodo mayo a diciembre de 2021

# NOTARÍA 81

## RELACION VARIOS DE MAYO DE 2021 A FEBRERO DE 2022



Fuente. Datos originados en el SIN.

ayo de 2021 a febrero de 2022.



# NOTARÍA 81

## RESULTADOS DE GESTION.

La notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá fue creada con el objetivo de prestar y dar acceso al servicio público notarial a un sector de la ciudad que por más de 25 años debió recurrir a otras localidades a realizar los trámites de fe pública y de registro civil. Esta necesidad de servicio ha sido cubierta de manera eficaz mejorando la calidad de vida de los habitantes, comerciantes y empresarios de la localidad Antonio Nariño y de la ciudadanía en general. A la fecha hemos tramitado más de 120.000 diligencias que han beneficiado a más de 50.000 personas, en los nueve meses (9) de funcionamiento, lo que confirma la viabilidad y necesidad de la creación de la notaría para esta localidad.

Nos hemos preparado, capacitado de manera eficaz, eficiente y con responsabilidad para prestar el servicio ágil, confiable, competente y amable con el ciudadano dentro del marco legal que regula la función notarial.

**Bogotá D.C. marzo 15 de 2022**

**MARIA DEL PILAR YEPES MONCADA**

**NOTARIA OCHENTA Y UNA (81) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C**