

NOTARÍA 81

INFORME DE GESTION

NOTARÍA OCHENTA Y UNA (81) DEL CIRCULO DE
BOGOTA D.C

MAYO DE 2021

A

MAYO DE 2022

MARIA DEL PILAR YEPES MONCADA

NOTARIA

NOTARÍA 81

I. INTRODUCCION:

El presente informe presenta los resultados de la gestión realizada por la notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá en el primer año de funcionamiento y se estructura en aspectos de funcionamiento, logros en materia de implementación tecnológica, herramientas gerenciales, administrativas y de gestión notarial.

La notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá, D C., fue creada mediante el Decreto 238 del 04 de marzo de 2021, como resultado del estudio técnico realizado en el año 2020 por la Superintendencia de Notariado y Registro que concluyó que la Localidad de Antonio Nariño, requería de una notaría para atender a una población cercana a los 109.104 ciudadanos.

Es así, como se crea la Notaría Ochenta y Una (81) del Círculo de Bogotá D.C. en el barrio Restrepo de la Localidad Antonio Nariño, para facilitar el acceso al servicio público notarial.

El nombramiento fue realizado por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 457 del 06 de mayo de 2021; la posesión se realizó el 14 de mayo de 2021 y la habilitación para el funcionamiento a partir del 22 de mayo de 2021.

II. PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA NOTARIA:

1. Instalaciones:

Para la prestación del servicio notarial se cuenta con un local ubicado en la carrera 24 número 14/48/62 sur del barrio Restrepo, que corresponde a una vía principal. Las instalaciones se encuentran ubicadas en un lugar céntrico de la localidad Antonio Nariño, con la facilidad de acceso del público y cuenta con las condiciones técnicas para el acceso, rampas y avisos para los discapacitados en lenguaje de señas y braille. De igual manera, cuenta con cuatro baños, uno de ellos acondicionado para las personas con limitaciones de movilidad. Posee excelente iluminación y suficientes áreas para el desplazamiento de los usuarios acordes para la prestación del servicio.

2. Arquitectura Tecnológica:

Para la función notarial, se cuenta con tecnología de punta que garantiza la seguridad y respaldo de la infraestructura tecnológica. Se tiene además una red de seguridad con más de 25 cámaras de grabación y monitoreo, red de voz y datos, red eléctrica certificada,

NOTARÍA 81

dominio de la página web notaria81.org, correos electrónicos corporativos, hosting y las líneas telefónicas IP.

3. Implementación Organizacional:

A un año de funcionamiento se tiene implementada la estructura administrativa y diseño de las políticas internas, protocolos, procesos, procedimientos, la conformación de la planta de personal con la vinculación paulatina de los empleados, el programa de capacitación, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST.

A la fecha se cuenta con la estructura orgánica y una planta de personal de 30 empleados, todos con puestos de trabajo, computadores, elementos e insumos para realizar las actividades diarias en óptimas condiciones.

Se ha avanzado en la construcción de la página web teniendo en cuenta las directrices y requerimiento de la Matriz de Índice de Transparencia Activa (ITA), la adopción del Manual de Políticas Contables, Código de integridad, Reglamento interno de Trabajo, la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, el Reglamento de Higiene y Salud Industrial, el Protocolo COVID-19, Protocolo de Atención al ciudadano y personas discapacitadas, Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Seguridad de la información y el plan de capacitación de la vigencia 2022.

En el periodo del 22 de mayo de 2021 al mes de mayo de 2022 se realizaron aproximadamente 61920 autenticaciones con biometría, 91036 autenticaciones de documentos, 20332 copias de escrituras, 6411 impresiones de certificaciones web, 2144 escrituras públicas en el año (1252 en el año 2021 y al 22 de mayo del presente año 890, entre otros trámites.

4. Protocolo de Atención al Ciudadano

En la notaría se encuentra implementado el protocolo de Atención al Ciudadano desde el mes de julio de 2021, el cual ha permitido a todos los empleados dar una atención acorde con las normas establecidas por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas y la Ley 1346 de 2009. De igual manera, se ha capacitado a los empleados en la aplicación de los principios orientadores del buen servicio con lo cual hemos llegado a brindar servicio **a más de 80.000 usuarios y más de 250.000 trámites**, sin contratiempos ni dificultades. Se tiene dispuesto el buzón sugerencias, el cual se revisa mínimo una vez al mes, levantando el acta respectiva y comunicando de los

NOTARÍA 81

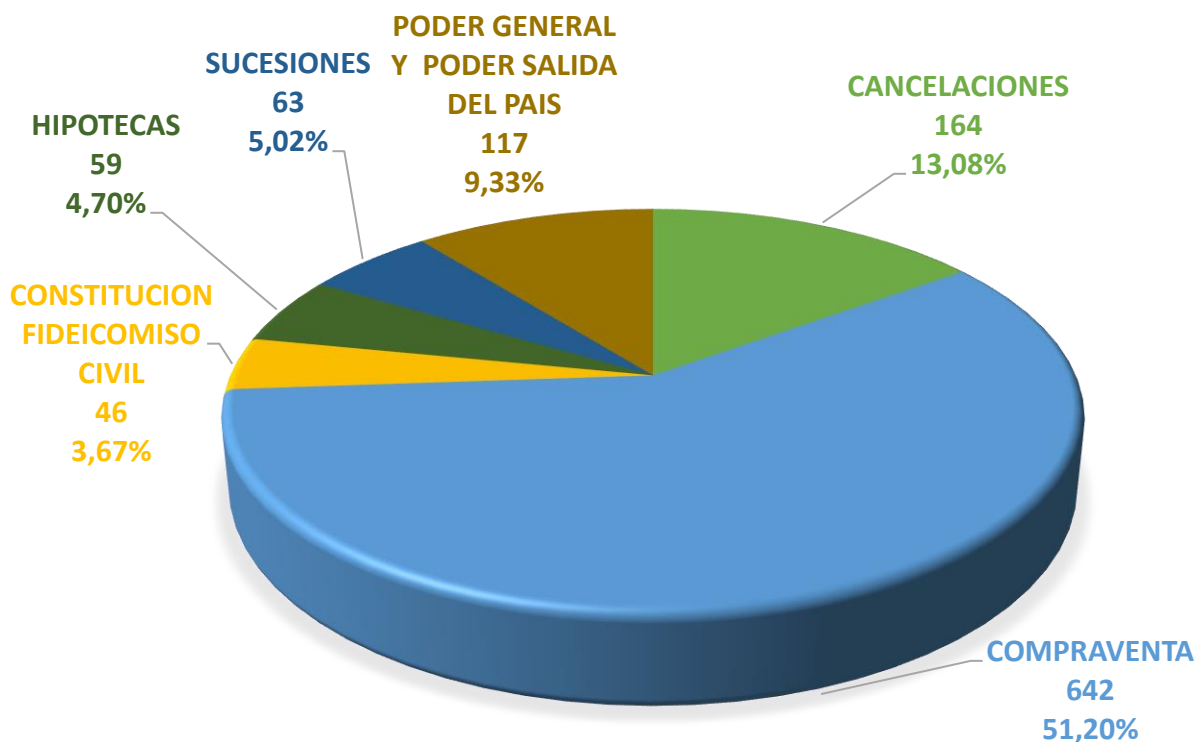
resultados a las personas que depositaron una queja, reclamo o agradeciendo los reconocimientos cuando dejan una felicitación.

Por otra parte, se tiene dispuesto el canal de atención de quejas en info@notaria81.org, en correo electrónico, en la página web www.notaria81.org y de manera presencial o telefónica a los números 9172181 y 2874651, para lo cual se da prioridad a la contestación de las peticiones, solicitudes o quejas y reclamos.

III. GESTION NOTARIAL

Para resaltar en la siguiente gráfica se muestran en el período de mayo de 2021 a diciembre de 2021, el número de trámites más representativos.

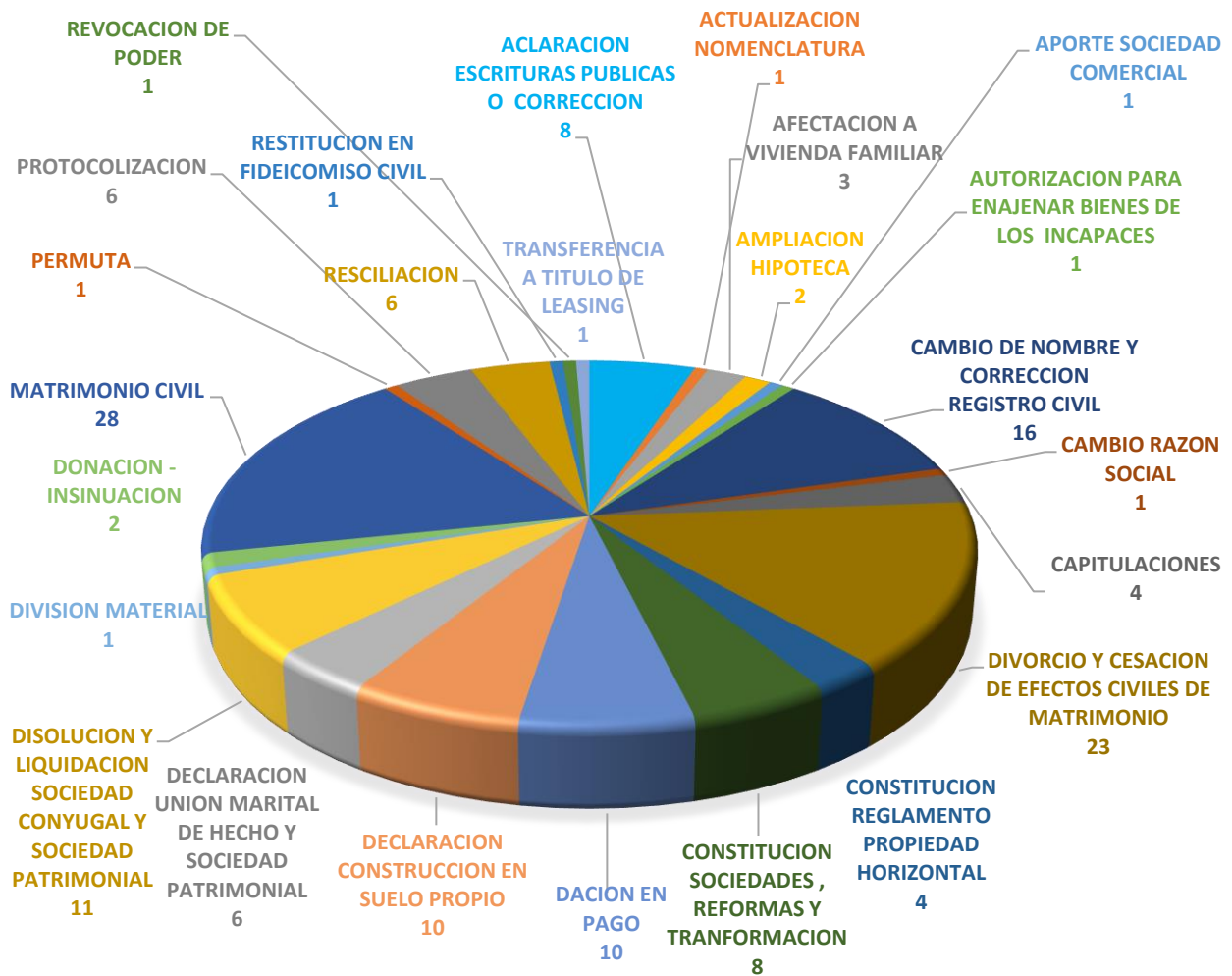
ACTOS DE ESCRITURACION (MAYO-DICIEMBRE 2021)



Fuente. Datos originados en el SIN.

NOTARÍA 81

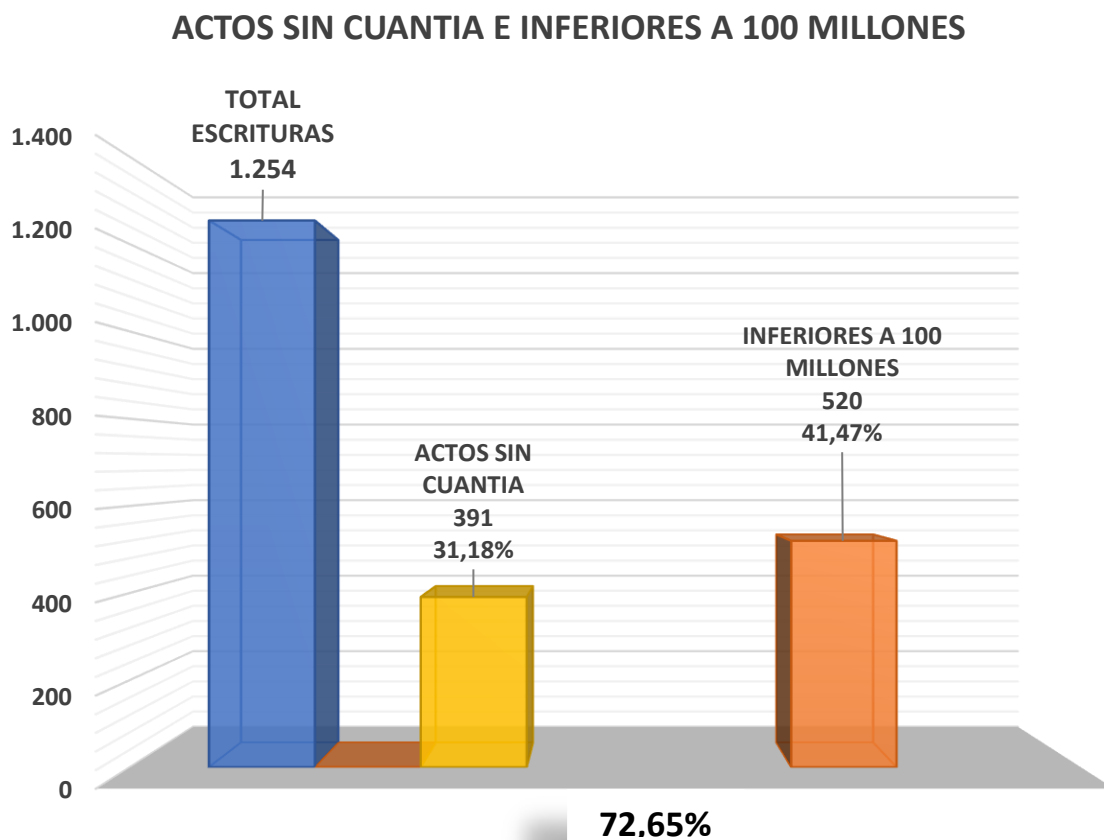
ACTOS DE ESCRITURACION DE MAYO-DICIEMBRE 2021



Fuente. Datos originados en el SIN.

NOTARÍA 81

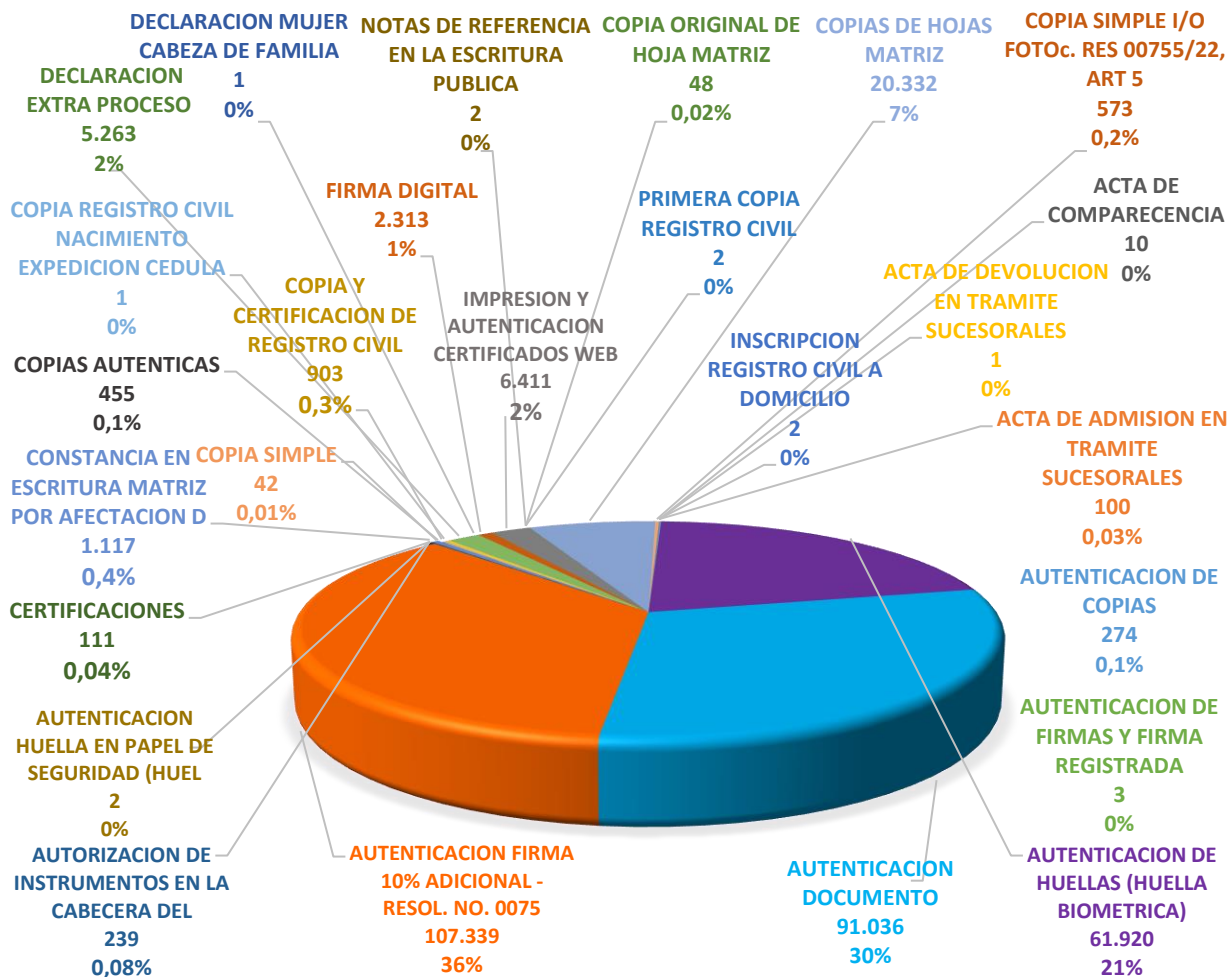
En el cuadro siguiente se presenta el resumen de los actos más representativos relacionados con autenticación de huellas, autenticación de documentos, declaraciones extraproceso, registro civil, impresión y autenticaciones certificados página WEB, autenticación de copias y donde se puede establecer que se han realizado más de 120.000 trámites con una excelente prestación de servicios



Fuente información de los actos reportados a la UIAF- periodo mayo a diciembre de 2021

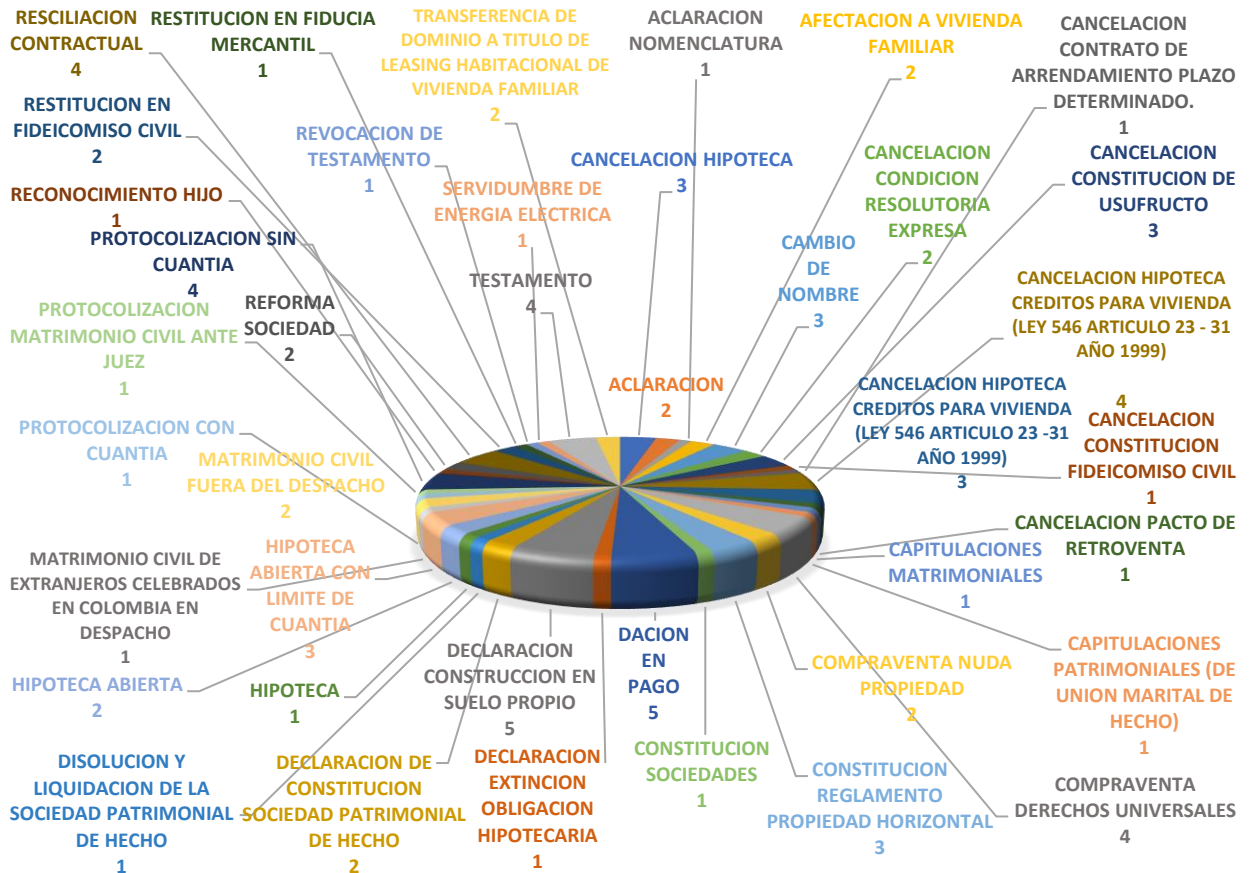
NOTARÍA 81

RELACION VARIOS DE 22 DE MAYO 2021 A 21 MAYO DE 2022



Fuente. Datos originados en el SIN.

NOTARÍA 81



Fuente. Datos originados en el SIN.

NOTARÍA 81

RESULTADOS DE GESTION.

La notaría ochenta y una (81) del Círculo de Bogotá fue creada con el objetivo de prestar y dar acceso al servicio público notarial a un sector de la ciudad que por más de 25 años debió recurrir a otras localidades a realizar los trámites de fe pública y de registro civil. Esta necesidad de servicio ha sido cubierta de manera eficaz mejorando la calidad de vida de los habitantes, comerciantes y empresarios de la localidad Antonio Nariño y de la ciudadanía en general. A la fecha hemos tramitado más de 250.000 diligencias que han beneficiado a más de 80.000 personas, en el primer año de funcionamiento, lo que confirma la viabilidad y necesidad de la creación de la notaría para esta localidad.

Nos hemos preparado, capacitado de manera eficaz, eficiente y con responsabilidad para prestar el servicio ágil, confiable, competente y amable con el ciudadano dentro del marco legal que regula la función notarial.

Bogotá D.C., junio de 2022

MARIA DEL PILAR YEPES MONCADA

NOTARIA OCHENTA Y UNA (81) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C